

# **Manual de ayuda**

## **Pago de infracciones a la Ley de Movilidad y su Reglamento**

### **Paso 1**

**Ingresa a: [movilidad.guanajuato.gob.mx](http://movilidad.guanajuato.gob.mx)**

# Paso 2



INSTITUTO DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE GUANAJUATO  
Secretaría de Gobierno

Usted se encuentra en: Inicio/

- Constancia de no infracción
- Calificación y pago de multas de Movilidad
- Constancia de antecedentes de tránsito
- Ayuda para la elaboración de trámites

**Elige una opción**



Si vas a solicitar un Servicio de Transporte **EJECUTIVO** Verifica que sea un vehículo autorizado ¡Es por tu seguridad!

- [Requisitos para trámite de Licencia](#)
- [Información sobre concesiones](#)
- [Descarga de Manual de Manejo](#)
- [Defensivo](#)

# Paso 3

The screenshot shows a web browser at the URL <https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/public/movilidad>. The page header includes navigation links: Mapa del sitio, Contacto, Directorio, Accesibilidad, and Chat en línea. The main header features the GTO logo with the slogan "orgullo y compromiso de todos", the text "FINANZAS Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración", and a search bar. A breadcrumb trail reads: Inicio > Trámites y Servicios > Pagos en línea > Línea de captura Dependencias Estatales. The main content area is titled "Línea de captura Dependencias Estatales" and contains a search section with the label "Opciones de búsqueda". A dropdown menu is open, showing "Seleccione un valor" at the top, followed by "No. de placa" and "No. de folio". A blue button labeled "Obtener datos de..." is visible to the right of the dropdown. A green arrow points from the text on the right towards the "No. de placa" option in the dropdown menu.

Selecciona la búsqueda:

- ✓ Por placa
- ✓ Por número de folio de la infracción

# a) Búsqueda por placa

**Anota la placa sin espacios todo en mayúsculas, ejemplo: GTC5183**

Inicio   Acerca de la Secretaría   Trámites y Servicios ▾   Compras Públicas ▾   Transparencia ▾   Legislación ▾

Inicio > Trámites y Servicios > Pagos en línea > Línea de captura Dependencias Estatales

## Línea de captura Dependencias Estatales

Opciones de búsqueda

No. de placa



Número de placa

Formato de la placa a capturar: GTC5183 (sin espacios, en mayúsculas)

🔍 Obtener datos de la infracción



Después de anotar la placa da click aquí

## b) Búsqueda por folio de infracción

**Anota todo en mayúsculas y conforme aparece en la boleta**

[Inicio](#) > [Trámites y Servicios](#) > [Pagos en línea](#) > [Línea de captura Dependencias Estatales](#)

### Línea de captura Dependencias Estatales

Opciones de búsqueda	No. de folio	▼
Número de folio	C47610	
Institución que expide la multa	Instituto de Movilidad	▼
	Instituto de Movilidad	
	<b>Policía Estatal de Caminos (PEC)</b>	

🔍 Obtener datos de la infracción

Selecciona la autoridad que impuso la sanción

Después de anotar el folio da click aquí

# Paso 4

## Línea de captura Dependencias Estatales

Opciones de búsqueda

No. de placa

Número de placa

🔍 Obtener datos de la infracción

Aparecerán todas las infracciones estatales relacionadas con el número de placa.

Selecciona la (s) casillas de la infracción (es) que deseas pagar

Listado de adeudos										
Seleccionar infracción	No. de placa	Documento en garantía	No. de Folio de Infracción	Fecha de la infracción	Motivo de la infracción	Importe	Actualización	Descuento por pronto pago	Gastos de Ejecución	Total
<input type="checkbox"/>		VEHICULO	12	2018-01-26	1.-Falta de banderolas o reflejantes	\$754.9	\$0	\$301.96	\$0	\$453
Total:										\$453

### Nota:

- Para recuperar las garantías retenidas por motivo de infracción aplicada a partir del 8 de octubre del 2017, deberán acudir a las Oficinas del Instituto de Movilidad del Estado de Guanajuato, en horarios de 08:30 a 16:00 horas de lunes a viernes, dentro del plazo máximo de 3 meses contados a partir de su pago, en caso contrario estas podrán ser destruidas.
- En casos de las garantías retenidas por infracciones elaboradas antes de la fecha arriba mencionada, deberán ser recogidas en las Oficinas Recaudadoras del Estado, en horarios de 08:30 a 15:00 horas de lunes a viernes. En caso de no recogerlas dentro del plazo de 3 meses contados a partir de su pago, estas podrán ser destruidas.
- La línea de captura se emite actualizada a la fecha de impresión y la misma se calculará nuevamente al momento de su pago en función del tiempo transcurrido y los recargos generados.
- Para gozar del beneficio de descuento por pronto pago deberá cubrir el importe correspondiente dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha del levantamiento del folio de infracción.

⚙ Continuar

# Paso 5

Genera tu línea de captura o paga en línea

Listado de adeudos										
Seleccionar infracción	No. de placa	Documento en garantía	No. de Folio de Infracción	Fecha de la infracción	Motivo de la infracción	Importe	Actualización	Descuento por pronto pago	Gastos de Ejecución	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	██████████	VEHICULO	TT-██████████	2018-01-26	1.-Falta de banderolas o reflejantes	\$754.9	\$0	\$301.96	\$0	\$453
										Total: \$453

**Nota:**

- Para recuperar las garantías retenidas por motivo de infracción aplicada a partir del 8 de octubre del 2017, deberán acudir a las Oficinas del Instituto de Movilidad del Estado de Guanajuato, en horarios de 08:30 a 16:00 horas de lunes a viernes, dentro del plazo máximo de 3 meses contados a partir de su pago, en caso contrario estas podrán ser destruidas.
- En casos de las garantías retenidas por infracciones elaboradas antes de la fecha arriba mencionada, deberán ser recogidas en las Oficinas Recaudadoras del Estado, en horarios de 08:30 a 15:00 horas de lunes a viernes. En caso de no recogerlas dentro del plazo de 3 meses contados a partir de su pago, estas podrán ser destruidas.
- La línea de captura se emite actualizada a la fecha de impresión y la misma se calculará nuevamente al momento de su pago en función del tiempo transcurrido y los recargos generados.
- Para gozar del beneficio de descuento por pronto pago deberá cubrir el importe correspondiente dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha del levantamiento del folio de infracción.

Pago en efectivo  
establecimientos  
convenidos



Generar línea de captura

Realizar pago en línea



Con tarjeta  
de débito y  
crédito

# Formas de pago

Ejemplo de línea de captura para pagar en efectivo en los establecimientos convenidos

 Secretaría de Finanzas Inversión y Administración  
Líneas de Captura Para la Recepción de Pagos

REFERENCIA	
NOMBRE	
PERIODO A PAGAR	2018
SERVICIO	
FECHA LÍMITE DE PAGO	2018-02-24
CANTIDAD DE SERVICIOS	1
IMPORTE TOTAL A PAGAR	\$ 66.00 MXN


EL PAGO REALIZADO POR ANTICIPADO NO GARANTIZA LA AUTORIZACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO SOLICITADO, YA QUE PARA TAL EFECTO, SE DEBERÁ CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA EL MISMO.

INSTITUCIÓN	CONVENIO	LÍNEA DE CAPTURA
BANAMEX	PA: 4177 01	C00000012812401181919148214
BANCO DEL BAJO		C0000001281240118191914830
BANORTE ***	Sucursal: 20838	C0000001281240118191914853
BANREGIO		C00000012812401181919148214
BBVA BANCOMER	CIE: 1255193	 C0000001281240118191915428242
HSBC *	RAP: 8535	C00000012812401181919148769
SANTANDER	1178	C00000012812401181919148227

BARA  
BANCO AZTECA  
CASA LEY, CHEDRAUI  
CITY FRESCO  
COMERCIAL MEXICANA  
EXTRA  
FARMACIAS GUADALAJARA  
FARMACIAS DEL AHORRO  
FARMACIAS 115500 \*\*\*  
OKKO  
SORIANA® TELECOM  
PAGO EN LÍNEA SANTANDER \*\*\*\*

  
C00000012812401181919148214

← → Es seguro | [https://vip.e-pago.com.mx/pgs/WebPay?id\\_company=3108&xmlm=5647586E6A376D4C4A3844525](https://vip.e-pago.com.mx/pgs/WebPay?id_company=3108&xmlm=5647586E6A376D4C4A3844525)

 English

Por favor ingrese la información solicitada a continuación.  
Los campos marcados con \* son obligatorios.

**Datos Generales**




Nombre(s):\*  Apellido Paterno:\*

Apellido Materno:

**Datos de la Operación**

Referencia: C00000037743101181919185271 Importe Total a Pagar: \$ 47.00

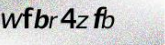
Tarjetas de Crédito Válidas  Número de Tarjeta: \*

VISA   

Fecha de Expiración: \* [?]

Mes ▼ | Año ▼ Código de Seguridad: \* [?]

Escribe los caracteres tal como se muestran en la imagen:



Pagar

Con tarjeta de débito o crédito llena los campos y da click



**Con tu recibo de pago original y tu línea de captura acude a la oficina de movilidad o de la PEC a recoger tu garantía**

**¡Listo, completaste tu trámite!**